

# HEMSTÄDNINGSDAGS!

Nu närmar sig din **hemstädning** med stormsteg. Vi tar vårt uppdrag på allra största allvar och kommer att göra allt i vår makt för att städningen och **din kundupplevelse blir så bra och angenäm som möjligt.**

I den här checklistan hittar du villkoren och uppdragsbeskrivningen på vad som ingår i grundpaketet för din hemstädning.

Alla frågor, tankar och funderingar besvaras med glädje av vår kundservice och du kan fråga oss om i stort sett vad som helst!

Med bästa hälsningar,  
**Anna Lindskog med kollegor**  
Cleaning Services



## CLEANING SERVICES

**Cleaning Services**  
**010-330 99 55**  
**support@cleaningservices.se**  
**[cleaningservices.se](http://cleaningservices.se)**

## Checklista hemstädning

### Alla rum

- Dammsugning av golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skakningen av små mattor (om möjligheten finns)
- Mopning av golv
- Torkning av golvlister, dörrar, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor
- Element
- Putsning av speglar
- Tömning av papperskorgar
- Dammning av möbler och lampor
- Dammtorkning av prydnadssaker, hyllor och tavlor

### Badrum/Toalett

- Rengöring av badkar/dusch och toalett
- Torkning av badrumsskåp
- Rengöring av kran och handfat
- Torkning av väggar
- Rengöring av utsidan på vitvaror

### Kök

- Torkning av fläkt och vitvaror
- Rengöring in- och utvändigt i skåp där sopbehållare finns
- Rengöring av disk- och köksbänk
- Rengöring av spis och kakel
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt
- Diskning av eventuellt köksporslin

### Utförs om kund säger till i förväg (löpande timdebitering)

- Ugnsrengöring
- Fönsterputsning
- Invändig rengöring av kyl och frys

## Allmän information

### Ingår ej

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin

### Att tänka på innan vi kommer

- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak. Dessa dammtorkas enbart pga risken för skador på ytskiktet.
- El och belysning ska finnas i bostaden.
- Plocka gärna undan så mycket som möjligt innan vi kommer, det gör att städningen blir bättre utförd samt att städningen går att utföra snabbare.
- Vi flyttar inte på möbler på grund av risk för skador på golvet ytskikt
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör veta om innan, vänligen kontakta vår kundsupport.
- Har ni husdjur ser vi gärna att vi får information kring detta i förväg
- Timdebiteringen avser antalet timmar per person. Om två personer är på plats i två timmar omfattar uppdraget fyra timmar.
- Under det första städtillfället görs en mer exakt tidsuppskattning av uppdraget, dock minst tre timmar per tillfälle.

### Faktura

- Fakturan skickas en gång per månad med tio dagars betaltid
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss för hemstädning sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: [www.intrum.se](http://www.intrum.se))

- Vid betalning mot faktura genomförs, innan första uppdraget, en standard kreditkontroll vilket medför att en omfrågadkopia skickas till dig
- Personuppgifter hanteras i enlighet med kreditupplysningslagen (KUL) som trädde i kraft 1 januari 2011 samt enligt gällande lagstiftning (PUL)

### **Ha det gott!**

Vi har som mål att bli Sveriges bästa serviceföretag och vill leverera den bästa kundupplevelsen du någonsin varit med om. Av förekommen anledning kan du komma att bli kontaktad efter genomfört arbete för att betygsätta Cleaning Services och våra tjänster.

I övrigt vill vi passa på att önska dig en bra dag och åter igen tacka för förtroendet vi fått av dig. Du kan när som helst höra av dig till oss med synpunkter och tankar kring vår verksamhet.

- **Garantitid 48 timmar** efter avslutad städning.
- Vi kommer tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå

**Tack för ditt  
förtroende!**