

Storstädningssdags!

Nu närmar sig din **storstädning** med stormsteg. Vi tar vårt uppdrag på allra största allvar och kommer att göra allt i vår makt för att städningen och **din kundupplevelse blir så bra och angenäm som möjligt.**

I den här checklistan hittar du villkoren och uppdragsbeskrivningen på vad som ingår i din storstädning.

Alla frågor, tankar och funderingar besvaras med glädje av vår kundservice och du kan fråga oss om i stort sett vad som helst!

Med bästa hälsningar,
Anna Lindskog med kollegor
Cleaning Services



CLEANING SERVICES

Cleaning Services
010-330 99 55
support@cleaningservices.se
cleaningservices.se

Checklista storstädning

Alla rum

- Fönsterputsning*
- Dammsugning av golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skakningen av små mattor (om möjligheten finns)
- Moppning av golv
- Torkning av golvlister, dörrar, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor.
- Element
- Putsning av speglar
- Tömning av papperskorgar
- Dammning av möbler och lampor
- Dammtorkning av prydnadssaker, hyllor och tavlor.

Badrum/Toalett

- Rengöring av badkar/dusch och toalett
- Torkning av badrumsskåp
- Rengöring av kran och handfat
- Torkning av väggar
- Rengöring av utsidan på vitvaror

Kök

- Torkning av fläkt och vitvaror
- Rengöring in- och utvändigt i skåp där sopbehållare finns
- Rengöring av disk- och köksbänk
- Rengöring av spis och kakel
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt

Ingår om avtalat

- Ugnrensning
- Invändig rengöring av kyl och frys

Ingår ej

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin

Att tänka på innan vi kommer

- Front till badkar behöver demonteras/monteras av kund.
- Tunga möbler såsom spis behöver dras fram av kund för att vi ska kunna städa bakom och under.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak. Dessa dammtorkas enbart pga risken för skador på yttskiktet.
- El och belysning ska finnas i bostaden.
- Plocka gärna undan så mycket som möjligt innan vi kommer, det gör att städningen blir bättre utförd samt att städningen går att utföra snabbare.
- Vi flyttar inte på möbler.
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör veta om innan, vänligen kontakta vår kundsupport.
- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen.
- Har ni husdjur ser vi gärna att de inte är i bostaden på utförandedagen.
- *Fönsterputsning enligt avtal förutsatt att de kan putsas stående på marken (glasrutans ovankant är max 2,1 m från markplan) och att det inte finns spröjs. Färgrester, klisterlappar etc tar vi ej ansvar för. Fönster som inte går att öppna rengör vi endast insidan på. Vid frågor kontakta kundtjänst.

Allmän information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan städning utförs, annars faktureras fullt belopp.
- Garanti 48 timmar efter avslutad städning.
- Vi kommer tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- Under utförandedagen vill vi att du är anträffbar på telefon.

Ytskiktet i din bostad

- I händelse av att ytskiktet i din bostad inte bedöms vara av normal grad kommer våra medarbetare att kontakta dig för att diskutera en eventuell extra debitering.

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Cleaning Services ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress tillkommer extra debitering. Kontakta vår kundsupport.

Faktura

- Fakturatiden ligger på 10 dagar från utförandedatum.
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss för storstädning sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: www.intrum.se). Vid betalning mot faktura genomförs en standard kreditkontroll vilket medför att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med kreditupplysningslagen (KUL) som trädde i kraft 1 januari 2011 samt enligt gällande lagstiftning (PUL).

Ha det gott!

Vi har som mål att bli Sveriges bästa serviceföretag. Av förekommen anledning kan du komma att bli kontaktad efter genomfört arbete för att betygsätta Cleaning Services och våra tjänster.

I övrigt vill vi passa på att önska dig en bra dag och åter igen tacka för förtroendet vi fått av dig. Du kan när som helst höra av dig till oss med synpunkter och tankar kring vår verksamhet.

Tack för ditt
förtroende!

Cleaning Services
Kyrkogatan 17
632 20 ESKILSTUNA
010-330 99 55
support@cleaningservices.se
cleaningservices.se