

Flyttstädningsdags!

Nu närmar sig din flytt och flyttstädning med stormsteg. Vi tar vårt uppdrag på allra största allvar och kommer att göra allt i vår makt för att städningen och **din kundupplevelse blir så bra och angenäm som möjligt.**

I den här checklistan hittar du villkoren och uppdragsbeskrivningen på vad som ingår i din flyttstädning. Checklistan följer **Mäklarsamfundets riktlinjer** gällande utflyttningsstädning och ska göra boendet inflyttningsklart för nästkommande boende.

Om du vill veta mer om RUT-avdraget kan du klicka dig in på [Skatteverkets hemsida](#).

Alla frågor, tankar och funderingar besvaras med glädje av vår kundservice och du kan fråga oss om i stort sett vad som helst!

Med bästa hälsningar,
Anna Lindskog med kollegor
Cleaning Services



CLEANING SERVICES

Cleaning Services
010-330 99 55
support@cleaningservices.se
cleaningservices.se

Checklista flyttstädning

Alla rum

- Fönsterputsning*
- Fönsterbänkar
- Fönsterkarmar (insida)
- Eluttag, strömbrytare, elskåp
- Dörrar och dörrkarmar
- Element
- Golv och golvlister
- Trösklar
- Garderober

Badrum/Toalett

- Fast belysning
- Badrumsskåp
- Synliga rör
- Spegel
- Badkar
- Toalett
- Tvättställ
- Golvbrunnar
- Avkalkning och rengöring av kakel och klinkers
- Ventil
- Tvättmaskin + torktumlare
- Duschkabin

Kök

- Fast belysning
- Spis, ugn, plåtar och galler
- Mikrovågsugn
- Kyl och frys
- Skåp, lådor och luckor
- Arbetsbänkar
- Köksfläkt
- Diskmaskin

Ingår om avtalat

- Persienner
- Spröjsade fönster
- Inglasad balkong
- Rengöring av balkong
- Biutrymmen; ex: källare, garage altan

Ingår ej

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Demontering (ex. fönster, element)

Att tänka på innan vi kommer

- Töm bostaden på möbler och saker
- Vi kan tyvärr ej städa i garderober, badrumsskåp eller dylikt om de inte är tömda.
- Front till badkar behöver demonteras/monteras av kund.
- Tunga möbler såsom spis, kyl&frys m.m. behöver dras fram av kund för att vi ska kunna städa bakom och under. Personalen drar ej fram dessa.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak. Dessa dammtorkas enbart p.g.a. risken för skador på ytskiktet.
- El och belysning ska finnas i bostaden.
- Om det är avtalat att enstaka möbler finns kvar i bostaden städar vi runt dem.
- Tänk på att boka in städbesiktning i god tid innan tillträdet/hyresavtalets utgång.
- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen.
- *Fönsterputsning ingår förutsatt att de kan putsas stående på marken. Har du spröjsade fönster behöver du meddela vår kundsupport om detta innan städningen utförs. Färgrester, klisterlappar etc tar vi ej ansvar för.

På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Allmän information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan städning utförs, annars faktureras halva det belopp som är avtalat efter RUT, dock minst 1000 kronor inkl. moms. (Denna avgift avser bl.a. kostnader för uppbokad personal samt nekande av andra kunder som önskat samma datum.
- **Reklamation ska ske senast 14 dagar efter utförandedatum.**
- Vi kommer tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- **Cleaning Services betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i flyttstädningen.**

Ytskiktet i din bostad

- I händelse av att ytskiktet i din bostad inte bedöms vara av normal grad kommer våra medarbetare att kontakta dig för att diskutera en eventuell extra debitering.

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Cleaning Services ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
--->--->--->

**Tack för ditt
förtroende!**

- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandedatum tillkommer extra debitering. Kontakta vår kundsupport.

Faktura

- Fakturatiden ligger på 10 dagar från utförandedatum.
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- För privatpersoner som anlitar oss för flyttstädning sker betalning av faktura till Intrum Justitia Finans AB (länk: www.intrum.se). Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med kreditupplysningslagen (KUL) som trädde i kraft 1 januari 2011 samt enligt gällande lagstiftning (PUL).
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.

Ha det gott!

Vi har som mål att bli Sveriges bästa serviceföretag. Av förekommen anledning kan du komma att bli kontaktad efter genomfört arbete för att betygsätta Cleaning Services och våra tjänster.

I övrigt vill vi passa på att önska dig en bra dag och åter igen tacka för förtroendet vi fått av dig. Du kan när som helst höra av dig till oss med synpunkter och tankar kring vår verksamhet.

Cleaning Services
Kyrkogatan 17
632 20 ESKILSTUNA
010-330 99 55
support@cleaningservices.se
cleaningservices.se